

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Bestellung und Abgabe von medizinischem Cannabis

Nordsee-Apotheke

Inhaberin: Apothekerin Dagmar Ritter
Heinrich-Plett-Allee 78
28259 Bremen
Telefon: 0421 582161
E-Mail: nordsee-apotheke@web.de

Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen von medizinischem Cannabis, die über die Internetseite der Nordsee-Apotheke oder über angebundene Bestell- und Vermittlungsplattformen erfolgen und von der Nordsee-Apotheke bearbeitet werden.

Vertragspartner ist die Nordsee-Apotheke, Inhaberin Apothekerin Dagmar Ritter.

1.2 Gesetzliche Bestimmungen

Die Abgabe von medizinischem Cannabis erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der geltenden arzneimittelrechtlichen Vorschriften, insbesondere des Arzneimittelgesetzes (AMG), der Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO) und des Medizinal-Cannabisgesetzes (MedCanG).

2. Bestellung und Vertragsschluss

2.1 Bestellvorgang

Die Darstellung von Cannabisprodukten einschließlich ihrer Preise und Verfügbarkeit stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar.

Mit der Übermittlung einer Bestellung gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

2.2 Rezeptpflicht

Die Abgabe von medizinischem Cannabis erfolgt ausschließlich gegen Vorlage einer gültigen ärztlichen Verschreibung.

Die Übermittlung kann über die gesetzlich zugelassenen Rezeptwege oder über angebundene Plattformen erfolgen, sofern die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

Eine bloße Kopie oder ein Foto eines Rezepts ersetzt nicht die erforderliche gültige Verschreibung.

2.3 Prüfung und Annahme

Jede Bestellung unterliegt der pharmazeutischen Prüfung durch die Nordsee-Apotheke.

Ein Kaufvertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme der Bestellung zustande. Eine automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Die Nordsee-Apotheke kann eine Belieferung insbesondere dann ablehnen, wenn die Verschreibung ungültig ist, pharmazeutische Bedenken bestehen oder das bestellte Produkt nicht verfügbar ist.

3. Verfügbarkeit und Produktauswahl

3.1 Verfügbarkeit

Die angegebenen Lagerbestände und Verfügbarkeiten können sich kurzfristig ändern.

Eine Bestellung begründet keinen Anspruch auf die Belieferung mit einer bestimmten Cannabissorte, solange kein entsprechender Kaufvertrag zustande gekommen ist.

3.2 Abweichungen und Alternativen

Die Abgabe erfolgt entsprechend der ärztlichen Verschreibung.

Ein Austausch gegen eine andere Cannabissorte oder ein anderes Produkt erfolgt nur, soweit dies rechtlich zulässig und pharmazeutisch vertretbar ist. Falls erforderlich, wird eine angepasste ärztliche Verschreibung eingeholt.

4. Widerrufsrecht

4.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu, soweit kein gesetzlicher Ausschlussgrund vorliegt.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

4.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Ob ein Ausschlussgrund vorliegt, richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und den Umständen des jeweiligen Einzelfalls.

4.3 Mängelrechte

Die gesetzlichen Rechte bei mangelhaften oder fehlerhaft gelieferten Arzneimitteln bleiben unberührt.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Versandkosten

Zusätzlich zum Warenpreis können Versandkosten anfallen. Diese werden dem Kunden vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung mitgeteilt.

Bei persönlicher Abholung in der Nordsee-Apotheke fallen keine Versandkosten an.

5.3 Zahlungsarten

Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs mitgeteilt.

Sofern Vorkasse vereinbart wurde, erfolgt der Versand grundsätzlich erst nach vollständigem Zahlungseingang und erfolgreicher Prüfung der Verschreibung.

6. Lieferbedingungen

6.1 Allgemeines

Die Belieferung erfolgt nach Wahl der angebotenen Versand- oder Abholmöglichkeiten.

Eine persönliche Abholung ist in der Nordsee-Apotheke während der Geschäftszeiten möglich.

6.2 Versandgebiet

Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Belieferung erfolgt durch geeignete Transportdienstleister unter Einhaltung der arzneimittelrechtlichen Anforderungen.

6.3 Lieferzeiten

Die voraussichtlichen Lieferzeiten werden während des Bestellvorgangs angegeben.

Verzögerungen aufgrund fehlender oder ungültiger Verschreibungen, pharmazeutischer Rückfragen oder mangelnder Verfügbarkeit werden dem Kunden nach Möglichkeit mitgeteilt.

Die gesetzlichen Rechte bei Lieferverzögerungen bleiben unberührt.

6.4 Arzneimittelsicherheit

Die Nordsee-Apotheke stellt durch geeignete Maßnahmen sicher, dass die Qualität und Wirksamkeit der Arzneimittel während Lagerung, Verpackung und Transport erhalten bleiben.

Die Übergabe erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an den Arzneimittelversand.

6.5 Fehlgeschlagene Zustellung

Der Kunde ist verpflichtet, eine zutreffende Lieferadresse anzugeben.

Entstehen aufgrund einer vom Kunden zu vertretenden fehlerhaften Adressangabe oder einer unberechtigten Annahmeverweigerung zusätzliche Kosten, können diese nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften geltend gemacht werden.

7. Pharmazeutische Beratung und Arzneimittelsicherheit

7.1 Beratung

Die Nordsee-Apotheke bietet eine pharmazeutische Beratung zur ordnungsgemäßen Anwendung, Dosierung, Lagerung und zu möglichen Wechselwirkungen des abgegebenen medizinischen Cannabis an.

7.2 Ablehnung der Abgabe

Die Nordsee-Apotheke kann die Abgabe verweigern, wenn begründete Zweifel an der Gültigkeit der Verschreibung bestehen oder die sichere Anwendung des Arzneimittels nicht gewährleistet werden kann.

7.3 Verschreibung und Dosierung

Die Abgabe erfolgt ausschließlich im Rahmen der ärztlichen Verschreibung und der gesetzlichen Bestimmungen.

Änderungen der verordneten Menge oder des verordneten Arzneimittels erfolgen nur unter den jeweils geltenden rechtlichen und pharmazeutischen Voraussetzungen.

8. Sachmängelgewährleistung und Eigentumsvorbehalt

8.1 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

8.2 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Nordsee-Apotheke, soweit gesetzlich zulässig.

9. Haftung

9.1 Unbeschränkte Haftung

Die Nordsee-Apotheke haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.2 Wesentliche Vertragspflichten

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit gesetzlich zulässig.

9.3 Gesetzliche Ansprüche

Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Arzneimittelgesetz, bleiben unberührt.

10. Sonstige Bestimmungen

10.1 Datenschutz

Personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der Nordsee-Apotheke.

10.2 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften.

10.3 Verbraucherstreitbeilegung

Die Nordsee-Apotheke ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10.4 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle unwirksamer Bestimmungen gelten die gesetzlichen Vorschriften.